

**SISTEMATIZACIÓN**  
**JORNADA NACIONAL**  
**PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN BREVE<sup>1</sup>**

**CORPORACIÓN SERVICIO PAZ Y  
JUSTICIA**



**UNIDAD DE INFANCIA Y DERECHOS**

**2011**

---

<sup>1</sup> Documento elaborado por la Unidad de Infancia..

## JORNADA NACIONAL PIB MARZO 2011.

### DÍA 1 MIÉRCOLES 16 DE MARZO

#### MOMENTO 1

#### ELEMENTOS CONTEXTO POLÍTICO-INSTITUCIONAL PIB.

##### 11:00-13:00

- Introducción: 11-12 hrs.
- Definición de mediana complejidad: 12-13 hrs.

El momento de trabajo tuvo por objetivo presentar, en plenaria, los objetivos de la jornada y contextualizar su desarrollo (durante el año 2010 se realizaron las jornadas de alta complejidad..... y se postergó la jornada PIB....).

Se entregaron, junto con los elementos de contexto institucional, elementos técnicos que dotaron de sentido el espacio de trabajo.

#### Contenidos mínimos abordados:

##### INTRODUCCIÓN.

-Objetivo de la jornada.

-Contexto institucional: n° de PIB, ubicación y población atendida.

Crecimiento del último tiempo.

Identificación de Avances en el trabajo de la unidad de Infancia y Derechos y en el trabajo con los PIB: construcción de Matriz Lógica común, procesos de evaluación; crecimiento de la UID; incorporación de la figura de asesores.

-Presentación de los equipos regionales participantes. Se encuentran presentes además los equipos de la OPD de Valdivia y otros.

Importante fue promover una introducción dialogada con los equipos y visibilizar quiénes se encuentran presentes en la jornada, para ello se propuso que en el momento de las presentaciones, cada director de PIB presentara brevemente el estado actual de cada proyecto: origen, n° de miembros del equipo, NNJ atendidos, etc.).

##### DEFINICIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD.

Apoyada en un power point se hizo una presentación de la definición de mediana complejidad; los contenidos que se presentaron emergieron de los procesos de sistematización con los proyectos PIB de la V región.

Se intentó además promover procesos reflexivos en torno a la concepción de mediana complejidad, sumándose elementos desde la experiencia interventiva de los equipos.

Se adjunta presentación power utilizada.

### Síntesis.

Este primer momento de trabajo cumplió con los objetivos propuestos generando un piso mínimo a partir del cual iniciar el trabajo propuesto para dos días.

La introducción y posterior presentación de los equipos permitió conocer con quiénes se trabajaría y cuál era la invitación.

Se relevó la importancia de utilizar metodologías participativas y lúdicas, y el sentido de desarrollar una jornada de revisión de prácticas donde el intercambio de experiencias pudiera ser una estrategia interesante y una oportunidad para los participantes.

Respecto de la presentación de contenidos sobre *mediana complejidad*, ésta logró ser una aproximación a una caracterización de los contextos en los cuales se interviene. Pareciera ser que los participantes compartieron los contenidos mínimos generales presentados aportando, desde su experiencia, nuevas ideas.

Algunos contenidos relevados en la presentación sobre mediana complejidad:

La caracterización de la *mediana complejidad* de SENAME se refiere principalmente a tres consideraciones: riesgo de deserción, consumo problemático y dinámicas familiares conflictivas-violentas. Esto supone que el NNJ cuenta con determinados referentes con los cuales puede interactuar, es decir, se encuentra inserto en la escuela, aún cuando pueda tener relaciones conflictivas con estos actores. Se supone entonces, que en estos aspectos radica la distinción con lo que se ha entendido como alta complejidad, en tanto, un NNJ en situación de alta complejidad se encuentra fuera del sistema escolar forma y, por lo general, no cuenta con un referente adulto con el cual interactuar.

Oferta programática para esta mediana complejidad es donde caben los PIB.

23% de los NNJ atendidos durante el pasado año 2003 pertenecían a esta línea programática.

Promedio de edad 16-17 años.

En general se concluye que lo que se ha entendido por *mediana complejidad* no es más que un constructo teórico que difícilmente da cuenta de la imbricada trama social en la cual se inserta la intervención de los PIB, no obstante actúa delimitando el perfil de la población objetivo que se incorpora en este tipo de proyectos.

## MOMENTO 2

### LEVANTAMIENTO EJES TRANSVERSALES: GÉNERO, PARTICIPACIÓN, INTERCULTURALIDAD.

#### 15:00-18:30

- Trabajo grupal en torno a preguntas: 15-16:30.
- Construcción de afiche: 16:45-17:15.
- Plenaria, *feria de diseño publicitario*: 17:15-18:00.

-En primer lugar, se retoma sentido y objetivos de la jornada y se explicitan los momentos de trabajo y la metodología.

-Se invita a los participantes a dividirse en grupo para desarrollar un trabajo grupal.

El trabajo consiste en que cada grupo se hace cargo de la revisión de un eje transversal: interculturalidad, participación o género.

Se arman 5 grupos de trabajos, repitiéndose las temáticas de participación y género.

Una vez conformados los grupos, la tarea consistió en responder las siguientes preguntas:

1. Definen qué es cada eje, qué se entiende por... (cuando hablamos de... en nuestra intervención, a qué nos referimos).
2. Identificación de elementos centrales constituyentes del concepto.
3. Cómo se incorpora cada eje a la intervención: es un contenido discursivo o una herramienta de trabajo; a través de qué técnica; en qué momentos de la intervención, con quiénes, etc.
4. Condiciones y consideraciones para la incorporación de estos ejes.
5. Dificultades observadas, desafíos para el despliegue de este eje en la intervención.

Para facilitar el trabajo grupal, cada grupo recibió una pauta con las preguntas que orientaron la discusión.

Se solicitó además que los grupos designaran a un compañero/a para tomar apuntes, y que al término de la discusión colectiva sintetizaran las ideas principales de la discusión grupal en un afiche el que fue expuesto en plenaria.

El afiche, síntesis de la discusión colectiva y de carácter de publicitario, debía tender a invitar a los lectores a incorporar un determinado eje en la intervención social.

-PLENARIA. La plenaria se constituyó en un espacio colectivo para el intercambio de las reflexiones que surgieron en el ejercicio grupal y de presentación de la síntesis a la que cada grupo arribó respecto del abordaje de cada uno de los ejes transversales en el trabajo con NNJ.

La plenaria fue concebida como una *feria de diseño publicitario* en la que cada grupo tuvo la oportunidad de presentar el afiche-síntesis cuyo sentido era invitar a incorporar cada eje temático en el trabajo con NNJ.

Para la construcción de los afiches se entregaron revistas, tijeras, pegamentos y papelógrafos.

## Síntesis.

### **Participación.**

*Qué es, qué se entiende por participación.*

-Andacollo se refiere a antecedentes comunales (no completan escolaridad, familias herméticas); factores climáticos inciden en la participación. Familias impiden muchas veces la adherencia en el programa.

Altas tasas de deserción. No existe motivación para acceder a niveles superiores de educación.

-Catemu se refiere a condiciones similares: existe una percepción negativa (“programa quita niños”). La participación se ve definida para ciertos espacios estructurados (Junta de Vecinos, clubes deportivos, etc.).

-Cabildo señala que en definitiva la mayoría de las veces no se toma “conciencia” respecto a los procesos de participación lo que puede responder a una historia en la cual el asistencialismo era un factor preponderante en este eje.

Se coincide en que en una primera instancia se da énfasis al encuadre de la intervención y luego se señalan los aspectos vinculados con la participación de NNJ y adultos en la intervención.

*Elementos centrales constituyentes del concepto.*

*Cómo se incorpora cada eje a la intervención.*

A través de procesos participativos promovidos en el marco de la intervención, los adultos y NNJ logran estar conscientes de la importancia de su participación en la comunidad.

Participación activa: comprensión del proceso, tomar sentido de qué manera nos movilizamos.

Implica una problematización.

La promoción de participación permite ampliar la mirada del problema, al incluir al usuario/a respecto a “qué” es lo que ven como problema (co-construcción).

- Participar como algo diferente de adherir y diferente de asistir.
- Motivación.
- Comunicación.
- Empoderamiento.
- Presencia activa del proceso de intervención.
- Internalizar responsabilidad.
- Vínculo.
- Interés en el cambio.
- Situaciones contextuales (situación económica)
- Visibilizar los focos de atención presentes en las personas.
- Confianza.

La participación se incorpora en entrevistas, trabajos grupales; con padres, hermanos, red y toda persona involucrada en la intervención.

Utilización de silencios para incentivarla.

*Consideraciones y recomendaciones para la incorporación de este eje.*

La participación se instala en el discurso de los equipos y es, al mismo tiempo, una herramienta de trabajo en el proceso interventivo.

Se persigue con ella establecer confianzas y vínculo.

Reconocer la participación con un tiempo de terminado; focalizar los objetivos, sentido en las familias.

La promoción de participación es importante en tanto favorece entender a las personas como sujetos; permite apostar por la sustentabilidad. Incentiva la posibilidad de cuestionar el quehacer.

Posibilita abrir espacios de diversa índole.

Los espacios de participación se entienden como espacios para la restitución de derechos. La participación además debe activarse en todos los contextos y no sólo en la intervención.

Valor agregado del respeto (devoluciones, apertura, posibilidad de interpretar).

*Dificultades observadas y desafíos.*

Distinción del modo en que llegan los casos (por ejemplo, desde Tribunal).

Estigmatización al estar en el programa por parte de las entidades en su contexto.

Reconocer la etapa evolutiva de los niños que permite mayor o menor comprensión de las estigmatizaciones presentes.

Situaciones en riesgo que obligan a direccionar más el proceso.

Quebrantamiento del vínculo interventivo.

Conciliar visiones respecto de vulneración de derechos para facilitar la adquisición de sentido.

*Síntesis:*

Hombres y mujeres son considerados actores activos y sociales en diferentes niveles, desde este punto de vista es que se promueve su inclusión en la intervención.

La participación se entiende como un proceso cuya finalidad es la inclusión activa de los sujetos de la intervención, a quienes se les entiende como protagonistas, individuales y colectivos. Esta inclusión trasciende la intervención terapéutica.

Se pretende avanzar, a través de la promoción de la participación, desde relaciones basadas en lógicas de poder atribuibles a la posición que ocupa un profesional (muchas veces estas relaciones pueden ser asistencialistas) hacia relaciones más democráticas en las que el "otro" co-construye con los profesionales y equipos. La participación y la generación de procesos participativos, por ende, están en sintonía con la promoción de una cultura para la paz y la no violencia activa.

Se persigue además, a través de la participación, generar actores sociales empoderados, cuyo poder tenga como principio orientador la transformación.

La participación (como algo distinto al asistencialismo) se entiende como un derecho.

Enfoque integral de derechos: ejercer un derecho sin vulnerar otro; garantizar todos simultáneamente.

Se distinguen además diferentes metodologías de intervención que enfrentan dificultades tales como: una cultura que favorece la individualidad; escasa o nula costumbre de participar; bajos niveles de motivación para participar.

Se distinguen tres niveles de inclusión de los sujetos en los procesos interventivos: informativo; participativo; decisional.

Condiciones, consideraciones:

Conocer metodologías y procesos de participación.

Formación de los profesionales y equipos acorde con los procesos que se espera promover.

Límites de la participación: conocerlos.

Tránsito a la participación: enfoque integral de derechos.

Que el sistema reconozca la participación.

### **Género.**

*Qué es, qué se entiende por género.*

Identificación entre lo femenino y lo masculino y los roles asociados culturalmente.

Distinguir entre rol que debe ejercer el hombre y la mujer culturalmente.

*Elementos centrales constituyentes del concepto.*

Igualdad de derechos: económicos, social, políticos.

*Cómo se incorpora cada eje a la intervención.*

Siempre está implícito.

A través de entrevistas.

Visitas domiciliarias.

Talleres para niños/as y padres.

Charlas.

*Consideraciones y recomendaciones para la incorporación de este eje.*

Promover una mayor participación de los hombres.

Establecer vínculos con la familia de los NNJ.

Participación de la familia y no sólo del NNJ sujeto de la intervención del proyecto.

*Dificultades observadas y desafíos.*

Rotación de profesionales que afecta el vínculo establecido con los diferentes miembros de la familia.

Nivel cultural de los usuarios que considera patrones más convencionales de género; roles tradicionales de lo femenino y masculino. Por otra parte, el abordaje de esta temática no siempre hace sentido a los participantes.

*Síntesis:*

Género se entiende como un sistema de creencias que se transmiten generacionalmente. Se refiere a la distribución de roles y funciones en torno al sexo.

Es un eje de difícil abordaje en la intervención. Existen constructos culturales al respecto entre ellos destaca la existencia de una mentalidad machista; la creencia de que a las mujeres les corresponde la crianza de los hijos; cuando se detectan prejuicios se abordan en el marco de la intervención para de-construirlos con los sujetos con los que se trabaja.

Por otra parte cuando hay antecedentes de VIF la madre ve disminuida sus habilidades parentales y es juzgada como negligente.

En Chile se percibe además que las instituciones (Tribunales, medios de comunicación, escuela) reproducen la visión machista con la los NNJ se han criado.

En el proceso de intervención se ha detectado como dificultad la inserción de la figura masculina o paterna en los procesos de NNJ, así como se visibiliza dificultades para que éstos tengan un rol activo en la crianza de sus hijos/as.

Por lo general las dificultades de los hombres adultos para participar en los procesos interventivos tienen que ver con jornadas laborales que impiden su acercamiento a los proyectos en los horarios que se les proponen. Así también se han detectado prejuicios de los equipos: se citan preferentemente a las madres, abuelas y se deja afuera al referente masculino.

La experiencia muestra que cuando se ha cambiado la estrategia y se ha convocado al referente masculino, la respuesta ha sido buena, se sienten incorporados.

En algunos casos los equipos se han trasladado al trabajo de los padres para explicarles la necesidad de su presencia en los procesos interventivos de NNJ.

Además se ha buscado ajustar horarios para favorecer la participación de hombres. Así también las visitas en terreno se realizan después de las 18 hrs.

Cuando los equipos están conformados preferentemente por mujeres es más difícil que lleguen hombres. El trabajo en dupla conformada por H-M favorece la incorporación del referente masculino.

En la intervención y en sus distintas etapas, se han incorporado preguntas para conocer si los/as NNJ colaboran en, por ejemplo, tareas domésticas, cuidado de hermanos, etc. se espera persuadir en un marco de respeto. Se generan talleres de habilidades parentales en los que se utilizan por ejemplo, videos, láminas con fotos en que hombres y mujeres aparecen en diferentes

roles; así también se han realizado talleres con jóvenes en los que se abordan temáticas como sexualidad, género, roles; masculinidades.

Respecto de los requerimientos de los equipos para trabajar este eje emergen como prioridades el abordaje del tema previamente con los equipos y sus miembros; promover en la conformación de equipos la paridad de género; el uso de un lenguaje adecuado y no discriminador; incluir en la planificación objetivos, en los talleres, entrevistas, la perspectiva de género. Se requiere capacitación.

Actúan como dificultades y resistencias, el escaso manejo del tema.

### **Interculturalidad.**

*Qué es, qué se entiende por interculturalidad.*

Prácticas inclusivas.

Más de una cultura.

Mezclas.

Cómo se mueve culturalmente un pueblo.

Identidades locales.

Múltiples culturas en un contexto.

Cómo adaptamos nuestras creencias a otras culturas al momento de intervenir.

Sumergirse en la cultura con respeto.

*Elementos centrales constituyentes del concepto.*

Respeto.

Confianza.

Empatía.

Asertividad.

Legitimación.

Tolerancia.

Responsabilidad.

*Cómo se incorpora cada eje a la intervención.*

Respeto por los tiempos de las familias de acuerdo a la cultura, adaptándose.

Socioeducación y refuerzo de áreas deficientes.

Es una herramienta que se pone en práctica desde la socioeducación.

*Consideraciones y recomendaciones para la incorporación de este eje.*

Información que se maneja para trabajar respecto a la cultura de la familia.

Como condición: estar en sintonía como equipo para tener conocimiento común y lineamientos comunes.

Equipos sensibilizados respecto a la matriz intercultural.

*Dificultades observadas y desafíos.*

Desconocimiento intersectorial; falta de lineamientos; socialización de las pautas.

“No evaluación de la interculturalidad por parte de SENAME”.

**Imágenes de afiches.**





## DÍA 2 JUEVES 17 DE MARZO

### MOMENTO 3: TRABAJO CON ACTORES.

#### 9:30 -13:00 hrs.

- Introducción: 9.30-9:45.
- Trabajo grupal: 9:45-11:15
- CAFÉ: 11:15-11:30.
- Trabajo grupal: 11:30-12:00
- PLENARIA: 12:00-13:00.

El día comienza con un encuadre inicial en el que se recuerda el objetivo de la jornada, se sintetiza lo trabajado el día anterior y se introduce a los participantes a la tarea del día.

Al igual que en la jornada anterior, se invita a los asistentes a realizar un ejercicio grupal. Éste pretende conocer el trabajo que los equipos PIB implementan con cada uno de los actores que emergen en la escena de la intervención social, desde la perspectiva de cada uno de los roles.

El objetivos del ejercicio fue entonces aproximarse al trabajo interventivo diferenciado por actor y rol.

Se esperó además reconocer, a través del ejercicio, acciones complementarias entre roles, junto con ello se aspira a conocer la percepción que cada rol tiene del otro.

Los participantes se dividieron entre coordinadores, profesionales y técnicos.

Se armaron los siguientes grupos:

2 grupos de coordinadores.

2 grupos de profesionales

1 grupo de educadores

El ejercicio consistió en que cada grupo-rol debía reconocer las funciones y actividades principales de todos los roles identificados: profesionales, coordinadores y técnicos (educadores).

Cada grupo respondió, según esta matriz, la pregunta:

QUÉ HACE .... EN EL TRABAJO CON.....

	NNJ		ADULTO		REDES	
	Función	actividades	Función	actividades	Función	actividades
COORD.						
PROFESIONAL						
TÉCNICO						

- La idea del trabajo con la matriz fue reconocer la **función principal** de cada cargo respecto de cada actor, por lo que deberá traducirse en objetivo.
- Luego de ello y en lo posible, debía listarse las **actividades principales** que favorecen la puesta en juego de la función.
- Importante fue que cada grupo destacara el rol desde el cual está mirando el quehacer interventivo.

Una vez concluido el trabajo grupal en torno a la matriz se invitó a los participantes a participar de una plenaria. El producto que cada uno debía llevar al espacio colectivo consistió en una presentación lúdica del propio rol utilizando técnicas como mimo, escultura, representación gráfica, etc.

## Síntesis.

	Niños, niñas y jóvenes		Adultos		Redes	
	Función	Actividad	Función	Actividad	Función	Actividad
<b>Coordinador/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de preingresos.</li> <li>- Apoyar técnicamente el trabajo de las duplas psicosociales.</li> <li>- Gestionar acciones técnico-administrativa.</li> <li>-Favorecer el desarrollo del equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones técnicas de análisis de caso.</li> <li>- Generar espacios de desarrollo del equipo(capacitaciones, evaluaciones, planificaciones y autocuidado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de preingresos.</li> <li>- Apoyar técnicamente el trabajo de las duplas psicosociales.</li> <li>- Gestionar acciones técnico-administrativa.</li> <li>-Favorecer el desarrollo del equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones técnicas de análisis de caso.</li> <li>- Generar espacios de desarrollo del equipo(capacitaciones, evaluaciones, planificaciones y autocuidado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nivel institucional: coordinación con supervisores, coordinadores, unidades.</li> <li>-Nivel de redes: coordinaciones institucionales a nivel de salud, educación, red de infancia.</li> <li>-A nivel de equipo e interinstitucional traspasar el espíritu SERPAJ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones, jornadas de trabajo</li> </ul>
<b>Profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar diagnósticos y elaborar PII a nivel individual.</li> <li>- Ejecutar la intervención a nivel individual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos sociales.</li> <li>- diagnósticos psicológicos, procesos psicoterapéuticos reparatorios.</li> <li>- Visitas domiciliarias, entrevistas, talleres.</li> <li>Procesos psicoterapéuticos de desarrollo de habilidades cognitivas conductuales, etc..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar diagnósticos y elaborar PII, a nivel familiar.</li> <li>- Ejecutar la intervención a nivel familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos sociales.</li> <li>- Desarrollo y fortalecimiento de habilidades parentales, en distintos espacios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar diagnósticos y elaborar PII, a nivel comunitario.</li> <li>-Ejecutar la intervención a nivel familiar.</li> <li>- Realizar gestiones, coordinaciones y trabajo conjunto con redes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos de redes comunitarias.</li> <li>- Entrevistas, reuniones de coordinación.</li> <li>- Elaboración de informes a tribunales.</li> <li>- Participar de audiencias en tribunales.</li> </ul>
<b>Técnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Generar espacios grupales en función de la restitución de los derechos de los/as niño/as.</li> <li>- Ser una figura de referencia y apoyo para los/as niño/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar talleres grupales, a propósito de las temáticas diagnosticas como relevantes.</li> <li>- Generar un vinculo de confianza, a través de distintos espacios de acercamiento(actividades recreativas, visitas domiciliarias, talleres)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar la intervención familiar, en función de los objetivos PII.</li> <li>- Generar espacios grupales en función de apoyar el desarrollo de habilidades parentales y favorecer el vinculo familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas domiciliarias, espacios de intervención familiar, entrevistas.</li> <li>-Realizar talleres de apoyo en habilidades parentales, fomento de vinculo familiar, genero, resolución no violenta de conflictos con sin compañía de profesional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar gestiones, coordinaciones y trabajo conjunto con salud, educación, redes territoriales, (justicia), actores sociales locales en función de PII.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar de mesas de trabajo, infancia,territoriales, salud, educación.</li> <li>- Generar trabajo conjunto a nivel de diagnostico y PII.</li> </ul>

Funciones y actividades en relación a la conformación y recursos del equipo.

	Niños, niñas y jóvenes		Adultos		Redes	
	Función	Actividad	Función	Actividad	Función	Actividad
Coordinador/a	Dirigir, supervisar, orientar el cumplimiento de los objetivos del programa y el proceso de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en análisis de casos y monitoreo de los mismos.</li> <li>- Dirigir reuniones técnicas con el equipo.</li> <li>- Realizar trabajos administrativos.</li> <li>- Administración de recursos.</li> </ul>	Dirigir, supervisar, orientar el cumplimiento de los objetivos del programa y el proceso de intervención.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en análisis de casos y monitoreo de los mismos.</li> <li>- Dirigir reuniones técnicas con el equipo.</li> <li>- Realizar trabajos administrativos.</li> <li>- Administración de recursos.</li> </ul>	Representar y gestionar interacción del PIB con SERPAJ, SENAME, redes institucionales y la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones.</li> <li>- Derivaciones.</li> <li>- Coordinaciones.</li> <li>- Promociones.</li> </ul>
<b>Profesionales</b>	Realizar intervención psicosocial por la restitución de los derechos vulnerados, en situaciones mediana complejidad y promoción de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recopilar información (entrevista, visita domiciliaria, aplicación de pruebas).</li> <li>- Elaboración de diagnósticos y elaboración de PII.</li> <li>- Ejecución de PII (talleres, terapia, psicológica, consejería, orientación, psicoeducación, control social)</li> <li>- Proceso de cierre y desvinculación.</li> </ul>	- Realizar intervenciones psicosociales para el fortalecimiento de habilidades parentales y otras dependiendo de la problemática social detectada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recopilar información (vínculos, roles, dinámicas, estructura, situación socioeconómica, habilidades parentales)</li> <li>- Incorporar objetivos orientados al adulto en PII.</li> <li>- Ejecución de PII (talleres, asesoría, orientación, vinculación a red, socio educación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propiciar vínculo de acercamiento con redes que permitan el uso y beneficios que respondan.</li> <li>- Promover la participación ciudadana con las redes disponibles.</li> <li>- Coordinación con la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones.</li> <li>- Derivaciones.</li> <li>- Coordinaciones.</li> <li>- Promociones.</li> </ul>
Técnico	Acompañamiento directo con el niño/a y joven para fortalecer el vínculo y compromisos con el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar talleres.</li> <li>- Monitoreo y seguimiento.</li> <li>- Control social.</li> <li>- Realización actividades recreativas..</li> <li>- Apoyar en el proceso de intervención de los profesionales.</li> </ul>	Acompañamiento directo con el niño/a y joven para fortalecer el vínculo y compromisos con el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar talleres.</li> <li>- Monitoreo y seguimiento.</li> <li>- Control social.</li> <li>- Realización actividades recreativas..</li> <li>- Apoyar en el proceso de intervención de los profesionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la participación ciudadana con las redes disponibles.</li> <li>- Coordinación con la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones.</li> <li>- Derivaciones.</li> <li>- Coordinaciones.</li> <li>- Promociones.</li> </ul>

	Niños, niñas y jóvenes		Adultos		Redes	
	Función	Actividad	Función	Actividad	Función	Actividad
<b>Coordinador/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar ejes de trabajo, técnico, administrativo, orgánicos, políticos).</li> <li>- Generar, monitorear, implementar y evaluar estrategias para cumplimiento de objetivos programáticos e institucionales.</li> <li>- Favorecer condiciones para las intenciones de calidad desde un enfoque de derechos y desde la cultura de la paz.</li> <li>- Promover climas laborales saludables desde los principios valóricos que guían nuestro quehacer-cultura de paz-D.D.H.H (toma de decisión, resolución de conflictos, liderazgo, inducción, etc.)</li> <li>- Contribuir al robustecimiento institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inducción equipo.</li> <li>- Conducción y preparación de reuniones.</li> <li>- Revisión de carpetas, sistema, productos (informes).</li> <li>- Evaluación de desempeño, procesos, retroalimentación)</li> <li>- Organización y distribución de tareas, tiempos, responsabilidades, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover y gestionar condiciones para su participación.</li> <li>- Potenciar el ejercicio de derechos ciudadanos (favorecer el buen trato recíproco)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inducción y presentación del programa.</li> <li>- Atención de requerimientos.</li> <li>- Intervención en crisis acogida y contención.</li> <li>- Acompañamiento, asesoría, orientación, escucha activa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activar, coordinar, gestionar el trabajo en red.</li> <li>- Difundir la misión y quehacer institucional, metodología.</li> <li>- Dialogar, negociar con una institucionalidad pública.</li> <li>- Disponer recursos humanos técnicos o financieros para la promoción y organización social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones, mesas de trabajo, etc.</li> <li>- Capacitaciones.</li> <li>- Encuentros.</li> <li>- Talleres.</li> <li>- Ferias, plazas.</li> </ul>
Profesionales						
Técnico						

	Niños, niñas y jóvenes		Adultos		Redes	
	Función	Actividad	Función	Actividad	Función	Actividad
Coordinador/a	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la pertinencia del ingreso (por perfil).</li> <li>- Supervisión y asesoría en el proceso de intervención (duplas).</li> <li>- Ejecutar tareas administrativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recogida y análisis de la información referente a niños, niñas y sus familias.</li> <li>- Análisis en reuniones de caso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acoger a la familia en su ingreso al PIB.</li> <li>-Supervisión y asesoría en el proceso de intervención (duplas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas, visitas domiciliarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculación inicial con redes para facilitar coordinaciones posteriores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- reuniones de coordinación.</li> </ul>
Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Co-construir las expectativas de niños, niñas y jóvenes.</li> <li>- Identificar vulneraciones de derecho.</li> <li>- Intencionar la disminución de vulneraciones de derecho.</li> <li>- Intencionar la problematización de la situación de vulneración de derechos.</li> <li>- Facilitar procesos de reparación de la vulneración de derechos.</li> <li>- Realizar acciones de cierre, devolución y desvinculación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de instrumentos diagnósticos en función del estadio de desarrollo.</li> <li>- Elaboración de diagnósticos psicosocioeducativos y PII.</li> <li>- Implementación del plan de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la realidad familiar.</li> <li>- Generar contextos proteccionales y reparatorios.</li> <li>- Intencionar la disminución de la situación de vulneración de derechos.</li> <li>- Intencionar la problematización de la situación de vulneración de derecho.</li> <li>- Realizar acciones de cierre, devolución y retroalimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar instrumentos diagnósticos (entrevistas visitas análisis de caso).</li> <li>- Fortalecer recursos familiares.</li> <li>-Intervención terapéutica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación con las instituciones de acuerdo con las necesidades de los niños y su familia.</li> <li>- Intencionar la disminución de situación de vulneración de derecho en ámbito educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas con los profesionales de distintas áreas</li> </ul>
Técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar e implementar actividades grupales socioeducativas.</li> <li>- Realizar acciones de acompañamiento a niños, niñas y jóvenes.</li> <li>- Generar estrategias de promoción de derecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución de actividades socioeducativas (masivas-recreativas).</li> <li>- Ejecución de actividades grupales (talleres).</li> <li>- Entrevistas individuales, visitas domiciliarias, visitas establecimiento educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar e implementar actividades grupales socioeducativas.</li> <li>- Realizar acciones de acompañamiento a niños, niñas y jóvenes.</li> <li>- Generar estrategias de promoción de derecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución de actividades socioeducativas (masivas-recreativas).</li> <li>- Ejecución de actividades grupales (talleres).</li> <li>- Entrevistas individuales, visitas domiciliarias, visitas establecimiento educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar e implementar actividades grupales socioeducativas.</li> <li>- Realizar acciones de acompañamiento a niños, niñas y jóvenes.</li> <li>- Generar estrategias de promoción de derecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución de actividades socioeducativas (masivas-recreativas).</li> <li>- Ejecución de actividades grupales (talleres).</li> <li>- Entrevistas individuales, visitas domiciliarias, visitas establecimiento educativo.</li> </ul>

	Niños, niñas y jóvenes		Adultos		Redes	
	Función	Actividad	Función	Actividad	Función	Actividad
<b>Coordinador/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar el perfil del sujeto de atención.</li> <li>- Apoyar procesos de intervención según corresponda.</li> <li>-Resguardar calidad y pertinencia de los procesos de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas, revisión de antecedentes.</li> <li>- Derivación/informar tribunal.</li> <li>- Entrevista de ingreso.</li> <li>- Entrevista en crisis.</li> <li>- Revisión de informes, reuniones técnicas, análisis de caso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar el perfil del sujeto de atención.</li> <li>- Apoyar procesos de intervención según corresponda.</li> <li>-Resguardar calidad y pertinencia de los procesos de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- encuadre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciar temáticas de infancia y juventud.</li> <li>-En redes gestionar recursos.</li> <li>- Gestionar intervenciones directas en función de las necesidades de los casos.</li> <li>- Monitoreo de los requerimientos interpuestos por el tribunal de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar de acciones organizadas por la red.</li> </ul>
<b>Profesionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar y ejecutar planes de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión y análisis de antecedentes/análisis de caso.</li> <li>-Intervenciones directas.</li> <li>- Trabajo administrativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificar y ejecutar planes de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- encuadre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación intervenciones directas.</li> </ul>	
<b>Técnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Complementar la planificación y ejecución de los planes de intervención.</li> </ul>					

**PLENARIA:**  
**¿Qué se hace?**

**Técnico:** (se registra solo el audio de lectura del papelógrafo, la grabación partió después aparentemente.)

**Opiniones:**

*“ Los educadores fueron construyendo su rol desde el educador social y como pasaron de definirse de “trato directo” a como se definen desde la educación social, así como otro elemento que es la profesionalización del oficio, ahora hay carreras de educación social, y para SERPAJ ha sido importante contar con personas “no profesionales” que son súper profesionales, hay que valorar la expertiz en el trabajo en infancia, el conocimiento del sujeto del conocimiento del territorio , el conocimiento de nuestra metodológica de trabajo y como damos valor, las redes valoran a nuestros educadores/as, hay que hacer ese reconocimiento en la interna”*

*“ Los educadores si cumplen a veces otro rol, pero no siempre está relacionado con los honorarios y se intenta aportar pero también está relacionado con el ejercicio de las responsabilidades, que son distintas”*

*“Hay que tener claro cuál es el aporte diferencial que este rol hace para el trabajo con los niños, las niñas y los jóvenes, para promover la permanencia hay que visibilizar el aporte distintivo o complementario, lo que yo pongo que distinto a lo que tú puedes poner como profesional o como coordinador.”*

*“ Desde donde miramos la estructura de los equipos, hay un elemento que mirar las diferencias en la estructuración de los equipos, hay diferencias dadas por el territorio y otras por quienes componen los equipos, tenemos que avanzar porque las diferencias estén dadas por territorios y las personas que trabajamos”*

**Profesionales:** (ambos grupos presentan y luego se pasa directo a los comentarios)

**Opiniones:**

*“ para ser una muestra de los obstaculizadores más que el rol, estaban más presente que sobre el rol de profesional en concreto”*

*“ una sensación agridulce en las dos representaciones, por lado la llegada y los contenidos a la familia y al trabajo desde un inicio y por otro los obstaculizadores que aparecen pero que frente a ellos uno intenta generar un contexto positivo y digno para las personas con las que trabajamos”*

*“ Llama la atención que a tres años de la implementación todavía se puedan generar esas tensiones, de*

*alguna o otra forma se ha tratado de contribuir a generar esas condiciones en las cuales nos desenvolvemos todos, esas tensiones es fuerte escucharlas, de que estén presentes es porque hay distintas formas de operar en las distintas regiones, distintas comunas, pero lo más importante es partir por la valoración hacia las personas, que cada uno es un aporte súper relevante, independiente del rol que cumpla, hay que valorar y significar eso, y si hay tensiones hay que instalarlas, discutir las y conversarlas, nos quedan tres años y hay que pensar en las mejoras en un proyecto colectivo”*

*“ pareciera que también se reconocen elementos estructurales, que se escapan de lo que nos gustaría y de lo que podemos manejar de manera directa, entonces esa tensión esta en función de mi quehacer en lo cotidiano versus este contexto socioeconómico, sociocultural que esta instalado y sedimentado”*

*“ hay un rol y una función que se instala en la relación en un contexto que tiene determinadas características y que además requiere de ciertos recursos y condiciones para poder ser ejercido”*

*“pareciera que lo distintivo del rol es que hay un despliegue de ciertas herramientas mas especializadas y específicas o técnicas para intervenir esta realidad compleja con códigos distintos a los del profesional”*

*“ me quedo con la sensación de la oportunidad y desafío, en términos que los profesionales tienen una enorme capacidad para reconocer la adversidad en la cual nos toca a todos, los contextos adversos, tiene que ver con la violencia, expuestos a la violencia, y nos exponen a riesgos individuales, me quedo con el desafío de solo preocuparnos del autocuidado o cuidado mutuo, sino también de entrenarnos en respuestas a esta violencia, que es la no violencia”*

*“ en relación al desafío uno podría preguntarse, porque los profesionales siguen estando ahí si viven todas esas condiciones, es interesante reconocer que como persona y como profesional de un espacio laboral de una política gubernamental, vive ciertas implicancias en lo cotidiano , porque siguen estando ahí, pudiendo elegir otro campo de acción profesional, pero estamos y reconocemos esa complejidad y el desafío es justamente reconocer que hay una intencionalidad mas allá, que es la intencionalidad transformadora aquella realidad no solo para quienes intervenimos sino también para nosotros, eso es lo valioso”*

*“ la dificultad es justamente que el sistema funciona con política social donde el profesional que de alguna manera vive de forma bastante precaria, donde las políticas sociales de alguna manera te señalan cuanto te van a pagar y de alguna manera se abusa del compromiso social, porque creemos en el modelo de la transformación, pero genera condiciones que expulsan porque no se generan condiciones básicas necesarias. Todos tenemos claro el rol y el compromiso pero las condiciones no nos acompañan porque las cosas que pasa el gobierno son mininas y uno se agota porque trabajar con el dolor es duro y está en el ambiente la sensación de la injusticia”*

*“ es importante visibilizar la otra parte, existen elementos positivos del contacto con el otro, cosas que nos retribuyen, que nos hacen sentir que valen la pena, avances, es súper importante no perder la mirada, porque o sino es súper angustiante sentir que uno está en el mundo violento, pero también hay cosas*

*significativas que a veces son más pequeñas de menos impacto pero que van generando que uno se mantenga en pie y contento”*

*“ uno de los cuidados en intervenciones sociales de estas características que definen desde es trabajo con violencia y en violencia, uno de los cuidados en que los equipos de trabajan no encarnen esa temática, que la manera en que nos vinculemos no sea violenta también, nos desafía para que la manera es que nos vinculamos ente nosotros como equipo y con las personas con las cuales trabajamos no sean violentas”*

*“ las salidas para estas dificultades son varias, esa tensión no solo se resuelve desde el compromiso, es un valor pero no es todo ni debería serlo, sino podría ser el componente colectivo y la grupalidad, y también nuevas herramientas la capacitación, la autoformación, el autocuidado el mutuo cuidado”*

*“ desde el rol del profesional que tiene un saber distintos al de los otros, desde la academia, es importante mirar, y pensar y detenerse las relaciones de poder que nosotros establecemos, cuales son los espacios de incidencia que tengo yo como profesional que la intervención te posibilita”*

### **Coordinadores/as:**

*“Para nosotros es fundamental la labor coordinación en relación a los niños, los adultos, las redes, y con los equipos de trabajo, coordinarnos dentro de nuestras funciones es fundamental, con distintos ejes de trabajo, en lo técnico, lo orgánico relación al desarrollo del equipo, lo administrativo y lo político, en estos cuatro eje de trabajo como nosotros vamos coordinando las acciones que van desplegando desde lo local”*

### **Opiniones:**

*“Considero súper relevante en el rol de los coordinadores marquen el espíritu SERPAJ en los equipos y que bajen la información, la comunicación y como se articula el equipo”*

*“ Lo más importante es la responsabilidad que el equipo funcione y que todo tenga un hilo conductor, es importante el rol del coordinador pero también se complementa con todo lo que hace el equipo, como decíamos en la mañana somos un colectivo, de alguna otra forma todos vamos a colaborando en conjunto, pero el rol de tomar decisiones, decidir y eso también es complejo porque hay que hacerse cargo de muchas cosas, desvincular gentes, situaciones difíciles, expone a situaciones complejas de resolver, hay un peso importante”*

#### MOMENTO 4: ZOOM EN EL ACTOR NNJ.

##### 15:00-18:00 hrs.

- Introducción: 15:00-15:05.
- Trabajo grupal: 15:05-16:30
- CAFÉ: 16:30-16:45
- PLENARIA: 16:45-17:45 hrs.

El momento 4 comienza con las últimas presentaciones en plenaria de los productos del módulo anterior.

En este momento de trabajo se esperaba conocer en detalle el trabajo con niños, niñas y jóvenes. Para ello se propuso realizar un zoom sobre este actor.

Se pretendió enterarse de *cómo lo hace* cada cargo para planificar, ejecutar y evaluar el trabajo con niños, niñas y jóvenes.

Los mismos grupos de trabajo del momento anterior se organizaron para responder a la pregunta **CÓMO LO HACEN**, desde su rol de coordinador, profesional o técnico, en el trabajo con el actor niño, niña o joven.

Se les invito a completar la siguiente matriz:

	HERRAMIENTA/TÉCNICA	FRECUENCIA	CON QUIÉNES
PLANIFICACIÓN			
EJECUCIÓN			
EVALUACIÓN			

Esta vez cada cargo realizaría un análisis de su desempeño en la relación interventiva con los niños, niñas y jóvenes.

Se evalúa que el quehacer interventivo puede organizarse en torno a las tareas de planificar, ejecutar y evaluar.

Se identifican, para configurar un *cómo se hace*, las siguientes dimensiones:  
Herramienta / técnica; frecuencia y con quiénes...

Se lleva a plenaria un slogan síntesis.

#### Síntesis.

PLENARIA.

## **¿Cómo se hace?**

### **Coordinadores/as:**

*“Cultura de paz nuestra tarea pendiente” debido a que dentro de la discusión aparece que ha sido complejo incorporar esta temática en las practicas cotidianas y nos damos cuenta que a veces solo de atienden las demandas, que en este caso hace SENAME, creemos importante así como hablamos de interculturalidad, genero y participación, creemos que nuestro sello nos hace distintos como ejecutores y eso tiene que ser parte de nuestra tarea.*

### **Coordinadores/as:**

*“Los niños al centro”, para nosotros lo fundamental es que trabajamos para los niños y sus familias.*

### **Profesionales:**

*“Como arquitectos de la vida construimos ilusiones y esperanzas para un mundo de paz” es un desafío grande el que nos imponemos, como conversamos, nosotros entramos en la realidad en la vida de una familia y un niño y tratamos de implementar acciones, todas orientadas a cambiar la situación inicial para una mejor.*

### **Profesionales:**

*“Oportunidad de crecer en diversidad” la diversidad no solamente enfocado a las familias que trabajamos sino también como equipo, pensando en lo multidisciplinario, en el trabajo en red, una oportunidad de desafío.*

### **Técnicos:**

*“Contigo y con nosotros co-construimos la restitución de nuestros derechos” consideramos de manera transversal el tema del establecimiento de un vinculo de confianza, centrándonos en lo que hacemos con los niños y las niñas en los talleres y sesiones socioeducativos, y el reconocimiento de los niños como un actor social, como participe del proceso.”*

## **MOMENTO 5 - CIERRE**

**18:00-18:30 hrs.**

Al cierre de la jornada.....

*“Me llevo la esperanza de realizar cambios, que todos co-construimos para ese cambio”*

*“ Hay una sintonía, en el tema de la planificación de los roles, hay una conectividad general, a lo mejor en las cosas mas finas tenemos diferencias en los instrumentos, pero en lo global del proyecto estamos muy en sintonía y creo todos muy preocupados de desarrollar un buen proyecto, estamos en esa postura, que nuestro proyecto tenga logos, me voy muy contenta, ha sido una jornada muy importante y que bien”*

*“A nosotros nos parece muy importante participar de esta jornada de los encuentros de tener estas interacciones, pero siento que por momentos con la merma de gente, no sé si no se le da la importancia que tiene, o que pasa de porque los equipos se retiran antes que termine la jornada”*

*“ Fue una experiencia liberadora esta jornada, porque efectivamente la participación fue super activa, de repente uno puede tirar un chiste y uno lo pasa bien, se ríe, se acuerda de cosas, se inyecta de energía, y me voy con el compromiso que mis compañeros que no asistieron, de poder traspasar lo que acá aprendí, para mi esa es la idea de participar estos espacios, y me hace sentido lo que dice la compañera, revisar a quienes estamos convocando a estos espacios, personas que levan tiempo, yo llevo tiempo en la institución y hay que darle la oportunidad a las personas nuevas que se están vinculando que son hartas, creo que se tiene que generar un mayor compromiso y valorar estos espacios, y siempre nos quejamos de que no nos capacitamos, que no discutimos, no reflexionamos, y yo creo que estos espacios se van constituyendo en eso, aparte de sentirme participe en todo momento, es una experiencia de liberación o sea aquí uno igual se descarga, intercambia y se lleva hartas cosas de los compañeros y para mi eso es lo importante y creo que quizás invitar a un representante de cada equipo y como decía otra compañera incorporar mas a todos los profesionales, los directores ceder un poco el espacio, y agradezco la planificación con actividades súper lúdicas.*

*“Es habitual de en estas jornadas uno se vaya lleno desafíos, y coincido con la necesidad de buscar una metodología que se nos haga mas sencilla la tarea del traspaso a los equipos de todos los aprendizajes, porque no es fácil, este cumulo de información de desafíos, de ganas, de revisar esto lo otro, de poner acento aquí allá, después traspasarlo en forma ordenada, lógica, que lo entiendan, lo asuman lo consideren pertinente, por eso creo que debemos sacar mas de punta a la metodología del traspaso”*

*“ Con respecto a los contenidos tenemos visiones bien generales, concuerdo mucho con la compañera, no estamos haciendo un trabajo distinto, se nota que estamos en una jornada de PIB, sin embargo si se nota en la conversación que hemos tenido cuales son esos desafíos, en lo local allí, cuales son los desafíos aciertos, ha sido super grato el trabajo el espacio, siento que las jornadas han ido creciendo en metodologías y contenidos, felicito a SERPAJ porque esta atinando con lo que estamos haciendo”*

*“ Reconocer cada vez mas dentro de estas jornadas la importancia de nuestra misión institucional, y como nosotros podemos incorporarla en el trabajo en los proyectos, se puede perfectamente hacer, pasa por un tema de voluntades, como nos impregnamos de nuestra institución y sentirnos identificados, nosotros somos personas vinculadas directamente en el promoción y respeto de los derechos humanos, eso es SERPAJ, es muy importante que nosotros lo estemos expresando transmitiendo en forma cotidiana”*

*“ Yo agradezco esta oportunidad, para mi era importante venir, participar, conocer como se están desarrollando los proyectos, es importante saber cómo van trabajando los PIB, especialmente en la construcción de equipos, traspasar lo de las duplas, por la incorporación de otros profesionales que pueden claramente ser una gran aporte, me voy con ese misión para pensarlo en la próxima licitación”*