



JORNADA NACIONAL PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

SERPAJ CHILE

OCTUBRE 2011

The background of the slide features a complex network diagram with numerous nodes and connecting lines, rendered in shades of blue and white. A prominent yellow rectangular box is centered over the image, containing the title text in white. The right side of the slide is a solid black vertical bar, and the bottom right corner has a blue gradient.

Gestión Social. Trabajo con las redes

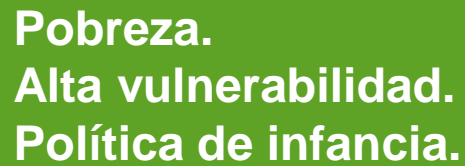
ALTA COMPLEJIDAD

Diagnóstico





LO QUE ESTÁ
"FUERA"



Pobreza.
Alta vulnerabilidad.
Política de infancia.



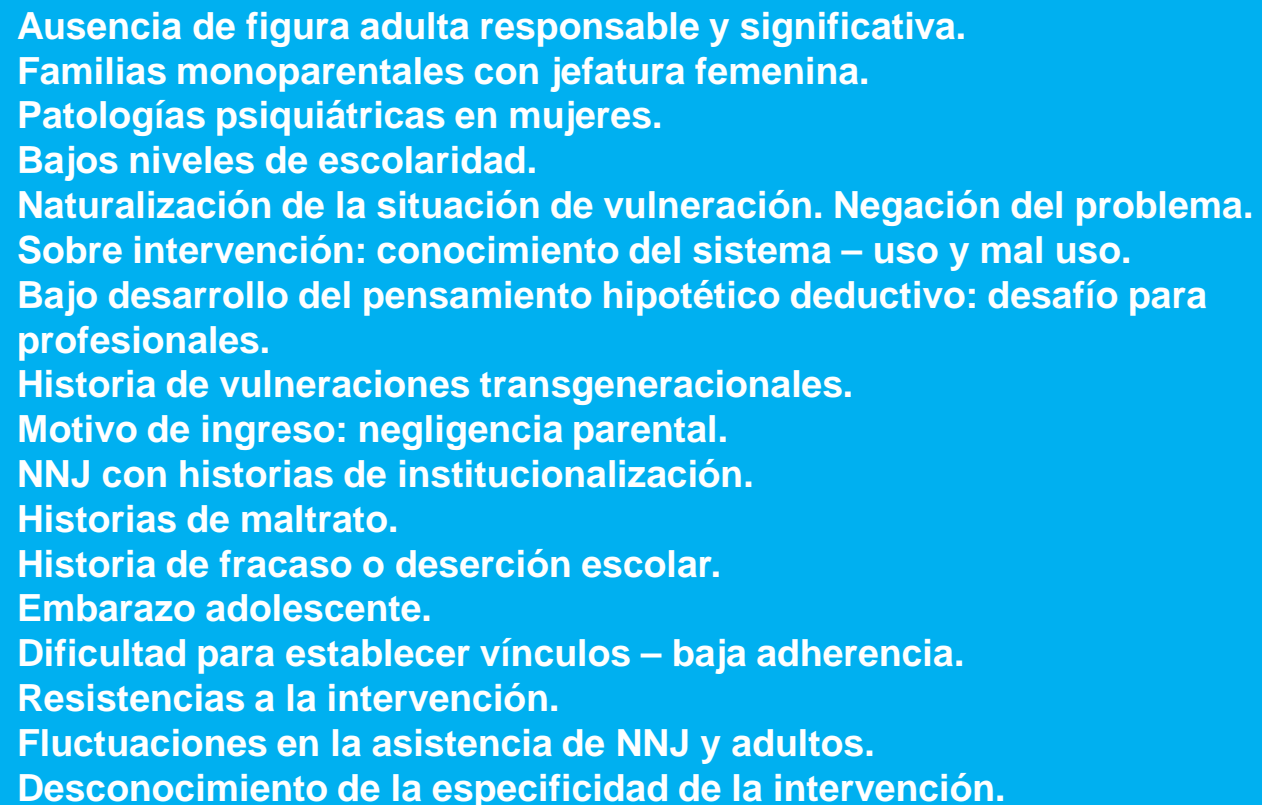
CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO



CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA



CAUSAL DE INGRESO
SUELE SER SÓLO
PUNTA DEL ICEBE



- Ausencia de figura adulta responsable y significativa.
- Familias monoparentales con jefatura femenina.
- Patologías psiquiátricas en mujeres.
- Bajos niveles de escolaridad.
- Naturalización de la situación de vulneración. Negación del problema.
- Sobre intervención: conocimiento del sistema – uso y mal uso.
- Bajo desarrollo del pensamiento hipotético deductivo: desafío para profesionales.
- Historia de vulneraciones transgeneracionales.
- Motivo de ingreso: negligencia parental.
- NNJ con historias de institucionalización.
- Historias de maltrato.
- Historia de fracaso o deserción escolar.
- Embarazo adolescente.
- Dificultad para establecer vínculos – baja adherencia.
- Resistencias a la intervención.
- Fluctuaciones en la asistencia de NNJ y adultos.
- Desconocimiento de la especificidad de la intervención.

**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

**REDES
(¿INSUFICIENTES,
INEXISTENTES?
¿CERCANAS,
SIGNIFICATIVAS?)**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN



**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

**INSTITUCIONES
QUE REPRODUCEN
VULNERACIÓN**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN



**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

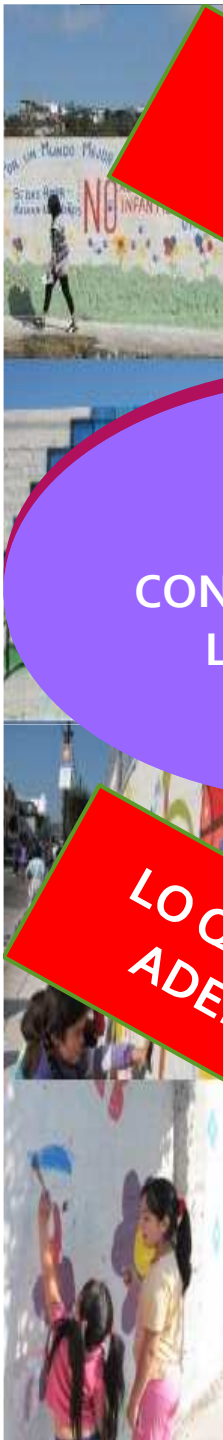
**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

**DISTINTAS
CONCEPCIONES DE
LA INFANCIA**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN



**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

**DESCONOCIMIENTO
DE LAS
REALIDADES
COMPLEJAS**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN





**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

**DESCONOCIMIENTO
DEL QUEHACER DE
LOS DIFERENTES
PROGRAMAS**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**CONTEXTO SOCIO-
POLÍTICO Y
ECONÓMICO**

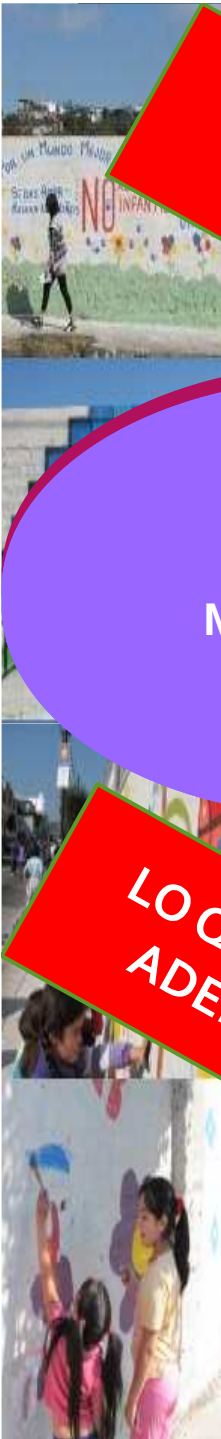
**CARACTERÍSTICAS
DE LA POBLACIÓN
ATENDIDA**

Por lo tanto,
**DISTINTAS
MANERAS DE
HACER**

**-DIÁLOGO DIFICULTADO
-TRABAJO DE COORDINACIÓN:
LENTO, DIFÍCIL
-INCAPACIDAD PARA RESPONDER A
LOS REQUERIMIENTOS EN FORMA
OPORTUNA.**

**LO QUE ESTÁ
ADENTRO**

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN



CENTRALIDAD EN LAS PRÁCTICAS

Ejercicio de reconocimiento de:

AVANCES

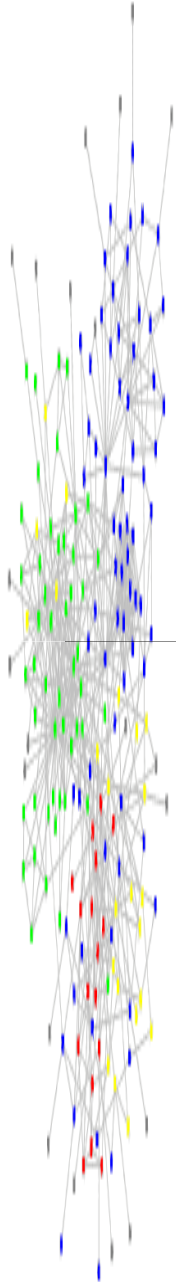
LOGROS

APRENDIZAJES

DESAFÍOS

GESTIÓN SOCIAL

¿Qué hemos hecho en el trabajo en red?



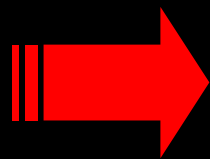
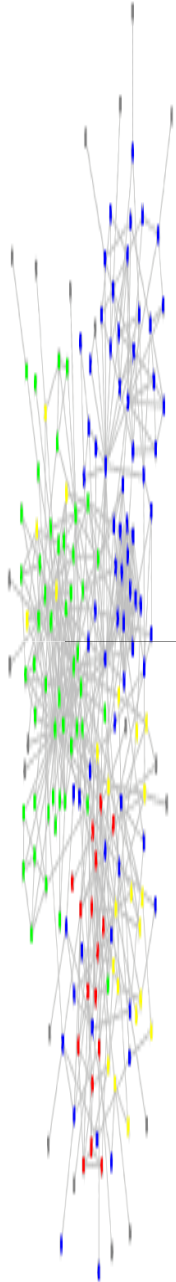
- ¿Con quiénes principalmente nos hemos vinculado?: Instituciones y Niveles (regional, comunal y local)
- ¿Para qué?: Objetivos.
- ¿Cómo ha sido la relación?: de cercanía, lejana...
- ¿Cuáles han sido los contenidos de la GS?: ejes temáticos, demandas específicas...



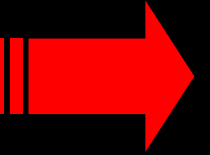
ENTONCES
a partir de la experiencia y
revisión de la práctica
interventiva

GESTIÓN SOCIAL

¿Para qué el trabajo en red?



Dada la complejidad de las realidades sociales que intervenimos, no es suficiente la acción parcelada.



Se requiere de una intervención abierta y relacional respecto de los procesos humanos, una mirada multidimensional de la persona.



Modelo de redes contribuye a superar la parcelación de los fenómenos; amplía la mirada respecto del espacio de existencia de las personas y de las problemáticas que expresan.

Hoy en día no es suficiente intervenir únicamente a nivel individual o familiar, sino que se requiere de la activación de otros espacios del que la persona forma parte.

ENFOQUES

CONTEXTO

INTERVENCIÓN

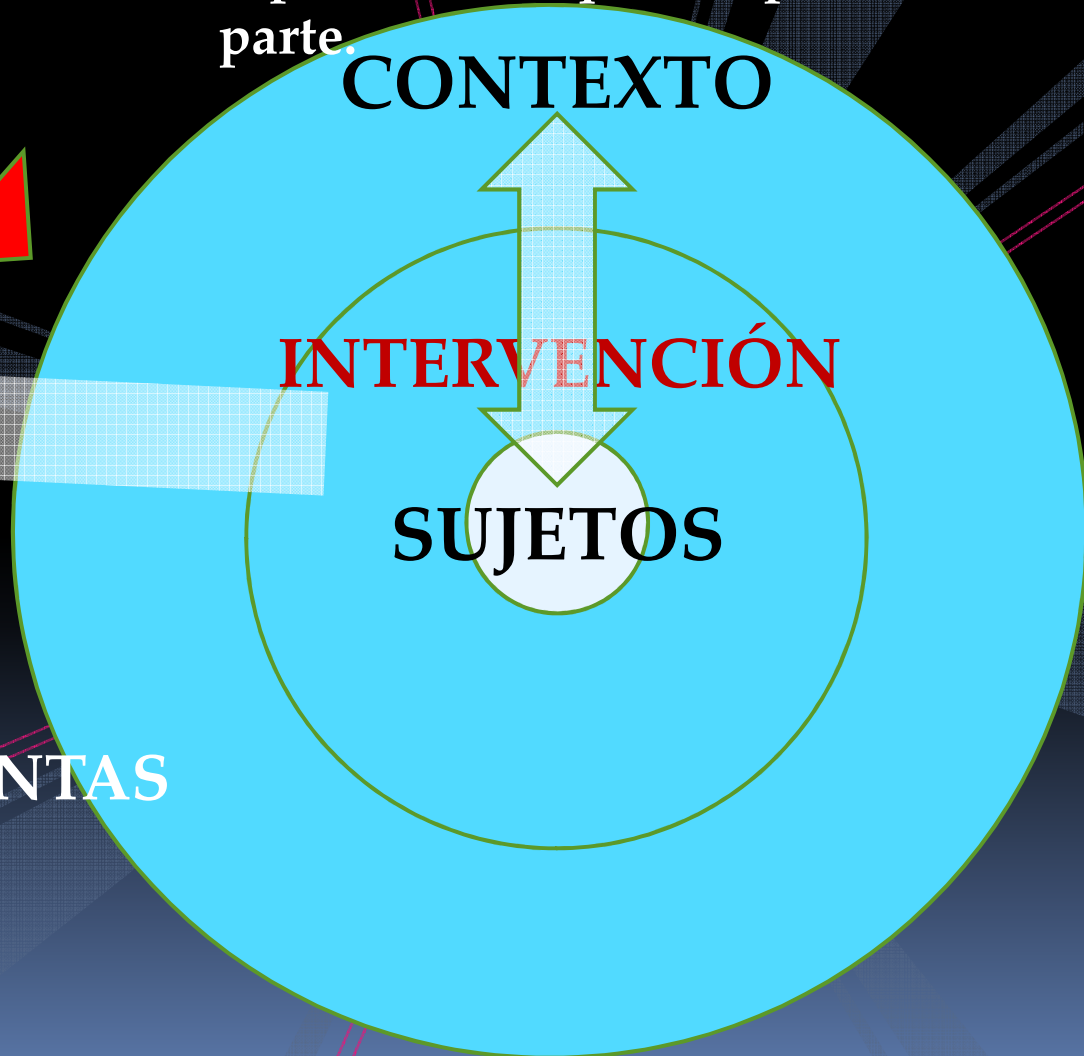
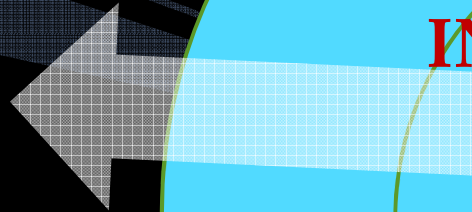
SUJETOS

OBJETIVOS

ACCIONES

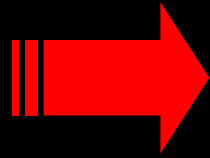
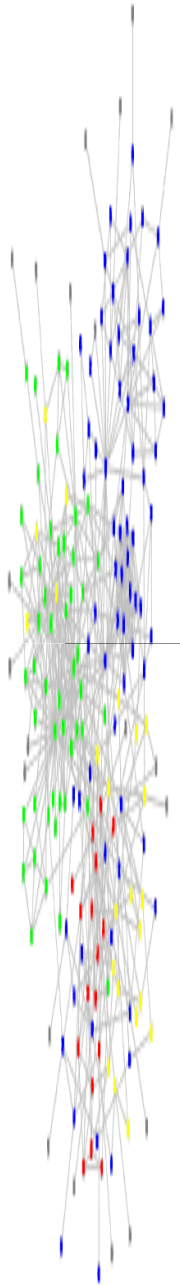
HERRAMIENTAS

ACTORES

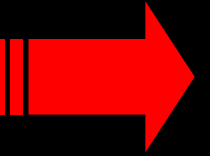


GESTIÓN SOCIAL

¿Qué es el trabajo en red y para qué?



Es una acción de soporte a la intervención de cada proyecto.



Se reconocen, al menos, 4 sentidos u ámbitos:

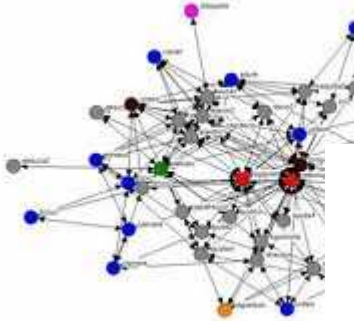
- Difundir el quehacer interventivo e institucional.
- Allegar recursos de carácter presupuestario, material, humano y técnico .
- Favorecer la influencia pública y política desde los aprendizajes que la intervención arroja: transformar miradas, discursos y prácticas.
- **PRINCIPALMENTE:** complementar la intervención con otras acciones interventivas en los distintos territorios (derivación a redes, vinculación de familias y niños a otras ofertas programáticas); favorecer la restitución de derechos en el espacio local y el reconocimiento de NNJ, familias, como sujetos de derecho (y ciudadanos).

GESTIÓN SOCIAL

¿Cuál es el marco que orienta nuestro quehacer en la articulación con las redes?

MISIÓN INSTITUCIONAL

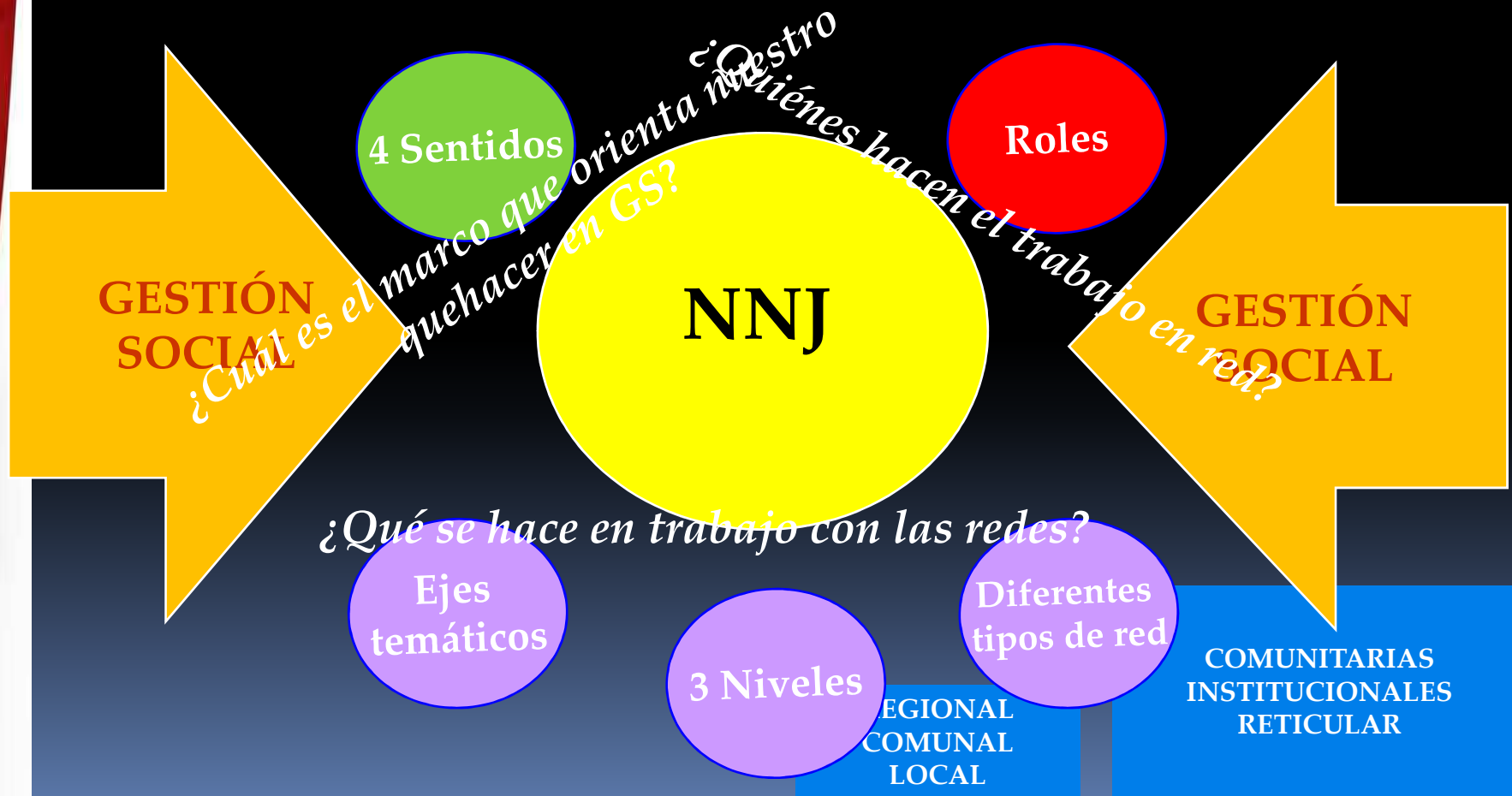
- **LOS CONTENIDOS QUE EMERGEN DE NUESTRA INTERVENCIÓN.**
- **LOS ÉNFASIS METODOLÓGICOS Y EJES TEMÁTICOS.**
- **OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN....**



GESTIÓN SOCIAL

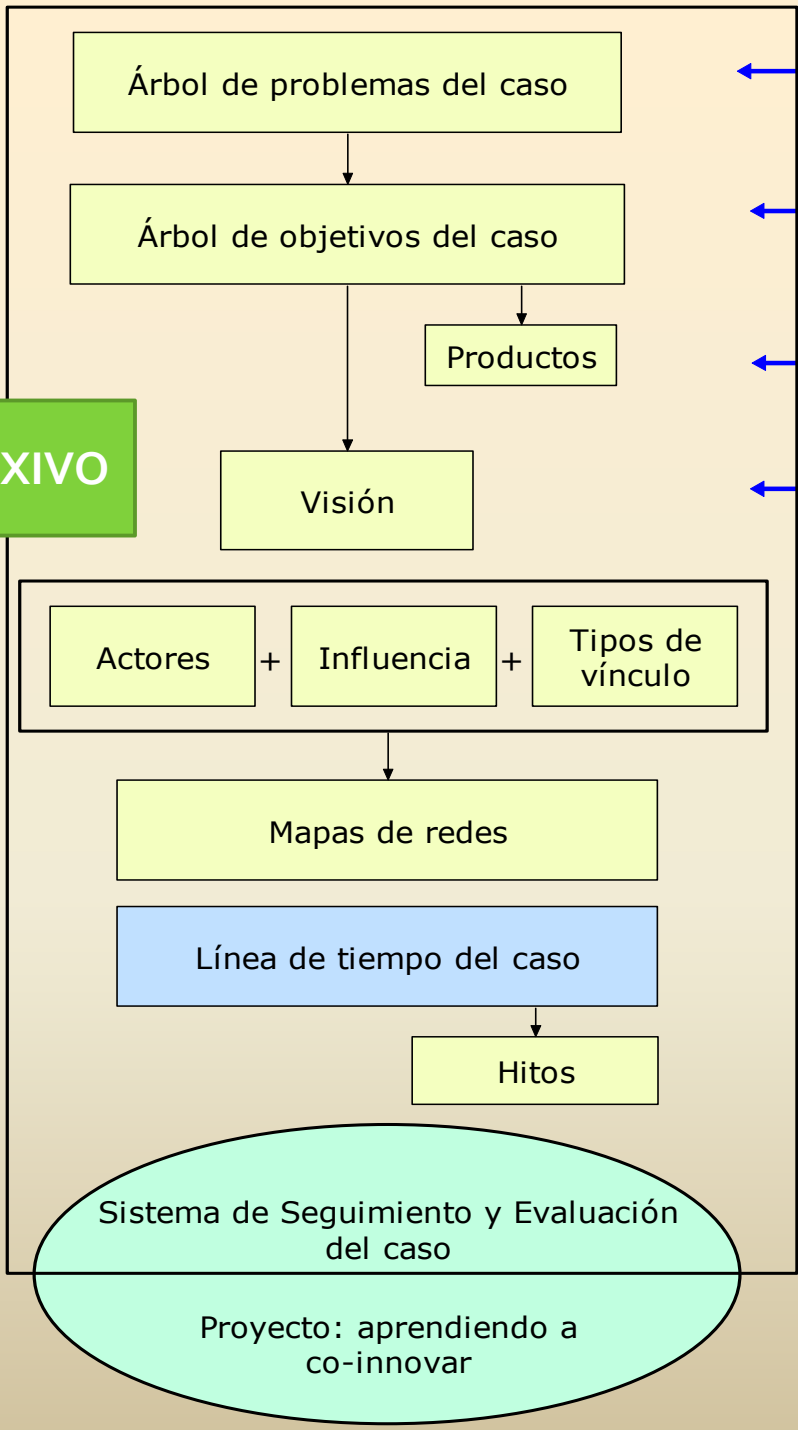
TRABAJO EN RED

OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN



DÍA 1: ANALISIS DE CASO

GRUPO REFLEXIVO




- ← Ayuda a entender la razón de ser del caso
- ← Plantea lo que debe cambiar
- ← Lo que el caso va a producir
- ← Hacia dónde va el caso?
- ← Cómo el caso va de sus productos a sus metas

Las relaciones necesarias y cómo evolucionan →

DÍA 3: MAPEO DE REDES

Día 3



LAS VOCES
QUE HAY QUE
OIR

Q

La voz de los niños, niñas, jóvenes, trabajadores ... de las personas con quienes se trabaja, para entender lo que éstos buscan y necesitan (que puede no ser lo mismo).

Qué es lo que se entiende por calidad, por satisfacción, por cercanía.

Se realiza a través de entrevistas, encuestas, focus groups, etc.

¿Cuáles son los requerimientos que las personas con las que trabajamos consideran críticos? : velocidad con que se responden sus requerimientos; atención; frecuencia; calidad, cercanía, atención a sus demandas,

Q

La voz de los niños, niñas, jóvenes, trabajadores ... de las personas con quienes se trabaja, para entender lo que éstos buscan y necesitan (que puede no ser lo mismo).

Qué es lo que se entiende por calidad, por satisfacción, por cercanía.

Se realiza un estudio de caso en un hospital

focus

¿Cuál

perso

crítico

sus

calida

La "voz del proceso": para conocer el desempeño y las capacidades requeridas

¿Qué es que se es capaz de lograr?

¿Cuándo se está controlando el proceso y cuándo no?

La voz de los jóvenes,
trabaja con
por lo que
de no ser

La "voz de la
intervención social –
la voz de la
realidad": para
entender las
prioridades y
tendencias.

por

Q

¿Qué es el "proceso": para
el desempeño y las
capacidades requeridas
¿Qué es que se es capaz de
lograr?

¿Cuándo se está controlando el
proceso y cuándo no?