



SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

JORNADA NACIONAL PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

SERPAJ CHILE

AGOSTO 2010





SERPAJ CHILE

CONTEXTO NACIONAL E INSTITUCIONAL

De
proy

JORNADA PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

EN LO COMÚN Y
DIVERSO NOS
ENCONTRAMOS

EVALUACION
Y REGISTRO

MI -
Reconocimiento
de prácticas de
intervención

DÍA 2

DÍA 1





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

UNIDAD TÉCNICA DE INFANCIA Y DERECHOS

PROGRAMAS ESPECIALIZADOS





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

TIPO DE PROGRAMA SENAME		LUGARES
LRPJ	16+ 1	7 comunas: Antofagasta a Coyhaique
PROTECCIÓN- VULNERACION DERECHOS	29	21 comunas desde Arica a Chile Chico
PROGRAMAS PROMOCIONALES	6	6 comunas de Limache a Osorno
TOTAL	52 + 1	11 REGIONES, 31 comunas

SALAS CUNAS Y JARDINES INFANTILES	6	Antofagasta, Valparaíso y
--------------------------------------	---	------------------------------





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

ALTA COMPLEJIDAD





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

ALTA COMPLEJIDAD

QUÉ NOS
MUESTRA
SENAME





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

Programas especializados para niños/as víctimas con mayor daño (nivel terciario), adopción

Infractores a la ley penal

Tribunales de Familia y Garantía

Protección y Servicios Especializados

Para niños/as, adolescentes y familias con problemas complejos o con necesidades especiales: programas de fortalecimiento familiar, centros infanto juveniles, atención de continuidad a nivel terciario de especializados (una vez egresados de reparación), oficinas de protección de derechos. Prevención de carácter más focalizada y especializada.

Protección y Servicios Selectivos

Oficinas de Protección de Derechos

Para todo niño, niña, adolescentes y familias. Por ejemplo, salud física y mental, educación preescolar, escolar, orientaciones educativas, apoyo en parentalidad, vinculadas a políticas universales.

Protección y Servicios Generales



- ***Para los sujetos que muestran mediana y alta complejidad, la oferta de protección considera las siguientes modalidades: Programas Especializados de Administración Directa; Residencias especializada; programas complementarios con foco en la familias (Fortalecimiento Familiar, Familias de Acogida); Centros de Intervención Especializada (PIE), destinados a una población que reúne varios problemas y debe ser atendida en conformidad a su complejidad;***

Programas para víctimas de maltrato o para quienes se encuentran en situación de explotación sexual comercial.





Los niños, niñas y adolescentes atendidos en este nivel presentan dificultades tales como:

- ***Deserción escolar prolongada;***
- ***Consumo prolongado de drogas;***
 - ***Explotación laboral;***
 - ***Conductas trasgresoras;***
- ***Familias multi-problemáticas, con conductas altamente negligente y relaciones marcadas por la violencia, que viven en sectores caracterizados por la presencia de grupos de comportamiento delictivo, que impactan la convivencia de la comunidad.***

Los programas a este nivel tienen un propósito reparatorio.





Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes al 31 de marzo de 2010

PROTECCIÓN DE DERECHOS Y PRIMERA INFANCIA

DISTRIBUCIÓN POR TEMÁTICA Y SEXO

	Mayores			Prim. Infancia			Total
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	
AD-ADMINISTRACION DIRECTA SENAME	339	383	722	70	120	190	912
CD - CENTROS DE DIAGNÓSTICO	182	143	325	229	248	477	802
DI - DIAGNÓSTICO	684	484	1.168				1.168
FA - PROGRAMAS DE FAMILIAS DE ACOGIDA	1.509	1.457	2.966				2.966
FF - PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR.	684	652	1.336				1.336
PD - OFICINA PROTECCION DE DERECHOS	8.541	8.455	16.996				16.996
PE - PROGRAMAS DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADOS	4.612	3.882	8.494				8.494
PP - PROGRAMAS DE PROTECCIÓN	7.176	7.621	14.797				14.797
PR - PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	2.943	3.087	6.030				6.030
RS - RESIDENCIAS	5.806	4.432	10.238	485	420	905	11.143
Total	32.476	30.596	63.072	784	788	1.572	64.644

13,5%



Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes al 31 de marzo de 2018

PROTECCIÓN DE DERECHOS Y PRIMERA INFANCIA

DISTRIBUCIÓN POR EDAD

	Mujeres			Prim. Infancia			Total
	Personas	Masculino	Total	Personas	Masculino	Total	
0 meses de 1 año	246	150	393	181	172	353	808
1 - 3 años	2.023	2.135	4.260	343	412	755	5.015
4 - 5 años	2.477	2.179	4.656	108	146	254	5.110
6 - 7 años	3.226	3.406	6.632	27	46	73	6.705
8 - 9 años	3.953	4.115	8.070	3	9	12	8.082
10 - 11 años	4.385	4.464	8.849	3	1	4	8.853
12 - 13 años	4.913	4.801	9.714	6		6	9.720
14 - 15 años	5.321	4.574	9.893			26	9.921
16 - 17 años	4.443	3.367	7.810			53	7.863
18 y más años	1.321	1.033	2.354	23	2	25	2.379
sin dato edad	64	43	107	9		9	116
Total	32.476	30.596	63.072	794	788	1.572	64.644

15,6%





SEI

ABANDONO DE HOGAR	43
VÍCTIMA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL	542
VÍCTIMA DE ABUSO SEXUAL	2761
TESTIGO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	293
PROTECCIÓN POR ORDEN DEL TRIBUNAL CUANDO NO ESPECIFICA MATERIA	221
PELIGRO MATERIAL O MORAL DEL NIÑO/A ADOLESCENTE	293
DELITO O FALTA NO PENALIZABLE POR EDAD DEL NIÑO	267
DESERCIÓN ESCOLAR	491
HURTO FALTA	173
INHABILIDAD DE UNO O AMBOS PADRES	133
INTERACCIÓN CONFLICTIVA CON LA ESCUELA	231
INTERACCIÓN CONFLICTIVA CON PADRES Y/O ADULTOS A CARGO	412
NIÑO O NIÑA DE LA CALLE	86
NIÑO O NIÑA EN LA CALLE	347
OTRO	168
VÍCTIMA DE MALTRATO FÍSICO GRAVE	158
VICTIMA DE MALTRATO FÍSICO LEVE	121



SERPAJ CHILE

Causales de ingreso

Servicio Paz y justicia

VÍCTIMA DE MALTRATO FÍSICO SIN LESIONES	135
VÍCTIMA DE MALTRATO PSICOLÓGICO	137
VÍCTIMA DE NEGLIGENCIA	260
VÍCTIMA DE VIOLACIÓN	523
	8494

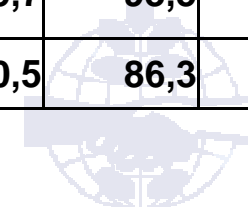




Casen 2006

Situación de Pobreza a nivel de Personas, por sexo y tramos de edad

Tramo de Edad	Hombre				Mujer				Total			
	Indigente	Pobre no Indigente	No Pobre	Total	Indigente	Pobre no Indigente	No Pobre	Total	Indigente	Pobre no Indigente	No Pobre	Total
0 a 9	5,1	15,6	79,3	100,0	5,4	16,3	78,3	100,0	5,2	15,9	78,8	100,0
10 a 19	4,6	13,9	81,5	100,0	4,6	14,6	80,9	100,0	4,6	14,2	81,2	100,0
20 a 29	2,2	6,8	91,0	100,0	2,9	9,5	87,6	100,0	2,5	8,1	89,3	100,0
30 a 39	2,5	9,7	87,8	100,0	4,0	11,9	84,0	100,0	3,3	10,9	85,8	100,0
40 a 49	2,4	8,6	89,0	100,0	2,8	9,6	87,6	100,0	2,6	9,1	88,2	100,0
50 a 59	1,8	6,2	91,9	100,0	1,9	6,8	91,4	100,0	1,8	6,5	91,6	100,0
60 a 69	1,7	6,2	92,2	100,0	1,8	7,0	91,2	100,0	1,7	6,6	91,6	100,0
70 y más	0,9	6,0	93,1	100,0	0,8	5,4	93,8	100,0	0,8	5,7	93,5	100,0
Total	3,0	10,0	86,9	100,0	3,4	10,9	85,7	100,0	3,2	10,5	86,3	100,0





SERPAJ CHILE

ALTA COMPLEJIDAD

Servicio Paz y Justicia

CUÁLES SON LOS ELEMENTOS QUE LA CONSTITUYEN – DÓNDE LA VEMOS EN EL EJERCICIO INTERVENTIVO

CONTEXTO
PÁIS

INFORME
ALTERNATIVO
RED ONGS DE
INFANCIA 2005

NIÑOS Y
NIÑAS EN
SITUACIÓN DE
CALLE

Las niñas y niños en situación de calle están al desamparo de la familia y de la sociedad civil, de los medios de comunicación de masas y del Estado. Ellos son un grupo humano invisible, estigmatizado por los medios de comunicación debido a sus condiciones de sobrevivencia.

MALTRATO INSTITUCIONAL



**CONTEXTO
PÁIS**

**OBSERVATORIO
O SENAME –
ONG RAÍCES
Jul.2010**

ESCNNA

- **Vulneración de Derechos Consagrados**

- Pobreza, marginalidad y exclusión les han hecho más vulnerables, pero no explican el fenómeno en su totalidad;

La práctica en reparación de daño ha demostrado una vivencia común en todos ellos/as: las experiencias previas de violencia, abandono, negligencia y por sobre todo desamor.

- A ello se suma la vivencia de experiencias traumáticas, como abuso psicológico o físico dentro de su familia, así como agresiones sexuales previas;
- Institucionalización temprana, en una o más ocasiones
- Temprana parentalización, se le exige asumir roles de adulto, sin otorgarle la protección necesaria;

La ausencia de cariño, ternura, de palabras amorosas, genuinas y la permanente frustración ha sido la única constante en sus cortas vidas





Servicio F

Con antecedentes de institucionalización
51%

70% de los NNA tienen entre 11 y 16 años de edad

Lugar de residencia:
80% familia; calle

▪ *FÍSICOS*

Mayoritariamente mujeres - 80%

48% de los NNA presentan antecedentes de deserción

▪ *EMOCIONALES*

▪ *COMPORTAMENTALES*

▪ *COGNITIVOS*

73% de NNA que tiene antecedentes de abuso sexual anterior a la experiencia de explotación

65% de la población atendida presenta antecedentes de consumo de drogas





Con antecedentes de institucionalización 51%

Lugar de residencia: 80% familia; calle

48% de los NNA presentan antecedentes de deserción

■ **FÍSICA**

▪ La conducta sexual se implementa antes del desarrollo del deseo sexual y de los cambios corporales de la pubertad.

• Embarazos precoces (año 2010 32% presenta antecedentes de embarazo) y abortos (generalmente espontáneos).

• Enfermedades de transmisión sexual (condilomas, sífilis y hepatitis c).

■ **EMOCIONAL**

• Daños productos de la violencia física y las drogas.

• Mundo emocional deprimido e inestabilidad emocional.

■ **COGNITIVA**

→ Baja autoestima, sentimientos de desvalorización. Sentimiento de que no merecen atención, protección o cuidados, afectando su relación con iguales y los sitúa en una posición de riesgo para sufrir nuevos abusos.

→ Indefensión aprendida.

→ estigmatización-

■ **CONDUCTUAL**

→ Sentimiento de culpabilidad.

→ Ingesta de drogas.

→ Conductas agresivas.

→ Socialización callejera.

→ Actividades de subsistencia.

→ Dificultades en la lecto-escritura.

→ Trastorno vincular.

.....

73
tier
de

e

explotación



Servicio Paz

Contribuir a la interrupción de situaciones de vulneración de derechos, así como de prácticas transgresoras de niños, niñas y adolescentes en situaciones de alta complejidad

PIE BASES
SENAME
2010

PROYECTO
ESCENNA.

Contribuir a crear espacios de mayor justicia dentro de los ámbitos de intervención para niños, niñas y adolescentes en situación de calle; con especial énfasis en el crecimiento de sus capacidades y facultades, que paralelamente se vivencien en entornos democráticos privilegiando la participación, la equidad, la autonomía.

Apoyar procesos de reparación de la grave vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, y sus procesos de integración familiar y social a través de la ejecución de programas de intervención integrales, de modalidad interdisciplinaria.

PROYECTO
2007-2010
CALLE



LO QUE ESTÁ "FUERA"

CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

- DIÁLOGO DIFICULTADO
- TRABAJO DE COORD. LENTO, DIFÍCIL
- INCAPACIDAD PARA RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS

ALTA COMPLEJIDAD



LO QUE ESTÁ DENTRO

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

EQUIPOS AGOTADOS QUE REQUIEREN AUTOCUIDADO

FORMACIÓN – EXPERIENCIA DE LOS EQUIPOS

RECURSOS ESCASOS

**LO QUE ESTÁ
"FUERA"**

**POLÍTICA DE
INFANCIA**

Paz y justicia

**DESCONOCIMIENTO
DE LA
ESPECIFICIDAD DE
LA INTERVENCION**

ALTA COMPLEJIDAD

**MOTIVO DE DERIVACIÓN
SUELE SER SÓLO LA
PUNTA DEL ICEBERG**



LO QUE ESTÁ "FUERA"

CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

- DIÁLOGO DIFICULTADO
- TRABAJO DE COORD. LENTO, DIFÍCIL
- INCAPACIDAD PARA RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS

ALTA COMPLEJIDAD



LO QUE ESTÁ DENTRO

IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

EQUIPOS AGOTADOS QUE REQUIEREN AUTOCUIDADO

FORMACIÓN – EXPERIENCIA DE LOS EQUIPOS

DURANTE EL PROCESO: ABANDONO – DESERCIÓN – ASISTENCIA ESPORÁDICA



SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia





SERPAJ CHILE

CENTRALIDAD EN LAS PRÁCTICAS

Servicio Paz y justicia

**CUÁL ES Y CÓMO ES EL CONTEXTO
EN EL QUE INTERVENIMOS**

**CÓMO SON LAS PERSONAS CON
LAS QUE TRABAJAMOS**

**CUÁLES SON LOS OBJETIVOS QUE
SE HAN PLANTEADO**

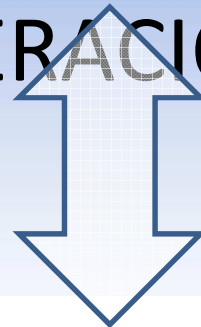




CENTRALIDAD EN LAS PRÁCTICAS

ENFOQUES – ELEMENTOS
CENTRALES QUE IDENTIFICAN
desde dónde miro

CÓMO SE OPERACIONALIZAN



ESTRATEGIAS - objetivos
Táctica-ACCIONES
HERRAMIENTAS-técnicas
ACTORES



SERPA

Servicio Paz y Justicia

ENFOQUES

CONTEXTO

INTERVENCIÓN

SUJETOS

OBJETIVOS

ACCIONES

HERRAMIENTAS

ACTORES





SERPAJ CHILE

CENTRALIDAD EN LAS PRÁCTICAS

Servicio Paz y justicia

***AVANCES
LOGROS
APRENDIZAJES***





SERPAJ CHILE

CENTRALIDAD EN LAS PRÁCTICAS

Servicio



iiiiiiiiii APLAUSOS
PARA USTEDES!!!!!!!





SERPAJ CHILE

Servicio Paz y justicia

LAS VOCES QUE
HAY QUE OIR





SERPAJ CHILE

Justicia

LA
HA

La voz de los niños, niñas, jóvenes, trabajadores ... de las personas con quienes se trabaja, para entender lo que estos buscan y necesitan (que puede no ser lo mismo). *Qué es lo que se entiende por calidad, por satisfacción,* Se realiza a través de entrevistas, encuestas, focus groups, etc.
¿Cuáles son los requerimientos que las personas con las q trabajamos consideran críticos? : Velocidad de atención; frecuencia; calidad, cercanía, atención a sus demandas,





SERPAJ CHILE

Justicia

LA
HA

La voz de los niños, niñas, jóvenes, trabajadores ... de las personas con quienes se trabaja, para entender lo que estos buscan y necesitan (que puede no ser lo mismo). *Qué es lo que se entiende por calidad, por satisfacción,*

Se realiza a través de entrevistas,

encue

¿Cuán

perso

consi

atend

atend

La “voz del proceso”: para conocer el desempeño y las capacidades requeridas

¿Qué es que se es capaz de lograr?

¿Cuándo se esta controlando el proceso y cuándo no?



SERPAJ CHILE

Justicia

La voz de las niñas, jóvenes, adolescentes y personas con discapacidad para entender lo que puede no entender

La “voz de la intervención social - realidad”: para entender las prioridades y tendencias

LA
HA

pers... proceso”: para conocer el desempeño y las capacidades requeridas

¿Qué es que se es capaz de lograr?
¿Cuándo se esta controlando el proceso y cuándo no?